

NORMAS DE UTILIZAÇÃO ESPAÇO DA BTWO CORE

O presente documento define e realça o termo de adesão às normas de utilização dos serviços, equipamentos e instalações da BTWO CORE LTDA, e serão aplicáveis a todos os clientes e usuários da empresa. Este documento é passível de atualização sem aviso prévio e a critério exclusivo da BTWO CORE, sendo que a sua última versão estará disponível em suas unidades e pelo nosso site (btwocore.com.br).

Horário de Funcionamento: Segunda à sexta-feira, das 7h às 22h, exceto feriados, sendo a prestação de serviços sempre efetuada mediante agendamento prévio.

Devem os usuários e clientes da **BTWO CORE**:

- a)** agir de forma condizente com o ambiente clínico e com os princípios e normas de boa educação, à moral e aos bons costumes, observar os termos da contratação firmada com a **BTWO CORE** e às demais normas internas;
- b)** usar trajés adequados para a atividades a serem realizadas;
- c)** responsabilizar-se por cuidar dos seus objetos pessoais. A **BTWO CORE** não se responsabiliza pela supervisão e/ou guarda de pertences e objetos deixados ou perdidos em suas dependências;
- d)** atendimento deve ser iniciado após o termo de adesão ser assinado.
- e)** é permitido **UM** acompanhante por paciente;
 - e.1)** o acompanhante deve aguardar na sala de recepção ou em local indicado pela fisioterapeuta responsável;
 - e.2)** o acompanhante deve cumprir com as normas citadas à cima;
- f)** são toleradas às chegadas com 05 minutos de antecedência e até 15 minutos de atraso do horário marcado, ultrapassando a tolerância é considerado sessão concluída.
- g)** atentar aos critérios de reposição, conforme plano contratado, ver termo de adesão, com exceção de:
 - g.1)** atestados médicos;
 - g.2)** faltas avisadas com no mínimo **24h** de antecedência;
 - g.3)** é permitido duas faltas justificadas ao mês na qual deve ser repostas dentro do mesmo mês;
 - g.4)** remarcações e reposições deverão ser realizadas dentro do mês vigente, nos horários disponíveis conforme pacote contratado e/ou disponibilidade do seu terapeuta. **Não há reposição de reposição;**
- h)** qualquer prejuízo ocasionado pelo paciente dentro da clínica será cobrado do mesmo.
- i)** contatos: Supervisão Técnica_ Carolina Bettio: (11) 98261-3161 e Gestão_ Ricardo Oliveira (11) 98143-0745.

Última atualização: 29 de novembro de 2024