

NORMAS DE CONDUTA DA BTWO CORE

O presente documento define as normas de conduta dos prestadores de serviços, clientes e parceiros da **BTWO CORE BETTIO & OLIVEIRA EM ALTA PERFORMANCE LTDA.** (a "**BTWO CORE**"). Este documento é passível de atualização sem aviso prévio e a critério exclusivo da **BTWO CORE**, sendo que a sua última versão estará disponível em suas unidades e online no site da **BTWO CORE**.

Devem os prestadores de serviço, clientes e parceiros da **BTWO CORE**:

- a) agir de forma condizente com o ambiente clínico e com os princípios e normas de boa educação, à moral e aos bons costumes, observar os termos da contratação firmada com a **BTWO CORE** e às demais normas internas;
- b) usar trajes adequados para a prestação e utilização dos serviços a serem realizados e/ou utilizados, sendo: camiseta, calça ou bermuda e calçado como tênis;
- c) manter cuidado com a higiene pessoal, incluindo a utilização de cabelo preso durante a sessão;
- d) cumprir com rigor a pontualidade nos atendimentos agendados;
- e) guiar-se pelos mais altos padrões ético-profissionais, especialmente enquanto representar a **BTWO CORE**;
- f) enviar relatório de atendimentos efetuados a cada sessão por meio do nosso sistema eletrônico/ prontuário;
- g) comunicar imediatamente a **BTWO CORE** caso haja troca de horários de atendimentos;
- h) sempre verificar os e-mails e mensagens encaminhadas pela **BTWO CORE**.
- i) abster-se de comercializar produtos ou serviços pessoais nas dependências da **BTWO CORE**;
- j) jamais ingressar na **BTWO CORE** portando armas de fogo e/ou armas brancas;
- k) abster-se de fumar e/ou consumir bebidas alcoólicas nas dependências da **BTWO CORE**;
- l) jamais utilizar dados de contato de **CLIENTES** para fins outros que os serviços contratados com a **BTWO CORE**; e
- m) comunicar a **BTWO CORE** de qualquer contato direto por parte do **CLIENTE** com solicitação alheia aos serviços contratados, bem como situações que possam impactar no termo de adesão.

Última atualização: 29 de novembro de 2024